



Compartimentul Strategii, Programe, Proiecte în Domeniul Asistenței Sociale și Relația cu
Organizațiile Neguvernamentale
Nr. 10283/CSPP/02.02.2023

Către,

CONSILIUL JUDEȚEAN SIBIU

**Raport de specialitate privind aprobarea
PLANULUI ANUAL DE ACȚIUNE
PRIVIND SERVICIILE SOCIALE ADMINISTRATE ȘI FINANȚATE
DIN BUGETUL CONSILIULUI JUDEȚEAN SIBIU
PENTRU ANUL 2023**

Având în vedere:

- Ordinul nr. 1086/2018 din 20 februarie 2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București
– HG 797/2017 *pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal*, Anexa 1 Regulamentul-cadru de organizare și funcționare al Direcției generale de asistență socială și protecția copilului, art. 3, alin 3, lit. b), conform cărora Direcția generală, în domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale “elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul județean/al sectorului municipiului București și le propune spre aprobare consiliului județean/local al sectorului municipiului București, care cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare”,

DGASPC Sibiu a elaborat **Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Sibiu pentru anul 2023**, și a luat în considerare obiective specifice și rezultate așteptate.

Obiective specifice:

- Extinderea rețelei de servicii sociale publice și private existente la nivelul județului Sibiu pentru toate categoriile de beneficiari de servicii sociale, precum și pentru orice persoană aflată în nevoie;
- Dezvoltarea de noi servicii sociale publice și private la nivelul județului Sibiu, pentru satisfacerea nevoilor identificate;
- Creșterea calității serviciilor sociale publice și private furnizate beneficiarilor și oricăror persoane aflate în nevoie din județul Sibiu;
- Eficientizarea procesului de evaluare, implementare și monitorizare a drepturilor copilului și a situației sociale a acestuia;
- Asigurarea activităților de prevenire a oricăror forme de abuz, exploatare, neglijare, inclusiv a Bullying-ului;
- Continuarea tranziției de la îngrijirea instituțională la îngrijirea comunitară a copiilor;
- Încurajarea reintegrării sociale și familiale a copiilor în conflict cu legea, cu tulburări de comportament și prevenirea recidivelor;
- Continuarea reformei instituționale privind serviciile sociale furnizate persoanelor cu dizabilități, conform angajamentelor și obiectivelor stabilite la nivel național, atât în sistem rezidențial (pentru restructurarea centrelor vechi), cât și familial (la asistent personal profesionist);
- Asigurarea de servicii de consiliere și sprijin pentru integrarea socială/socio-profesională a persoanelor adulte cu dizabilități instituționalizate în vederea tranziției către viață independentă;
- Asigurarea/continuarea furnizării și cofinanțării unor servicii sociale de zi din comunitate (centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități, centre de recuperare pentru copiii cu dizabilități);
- Furnizarea serviciilor de asistent personal profesionist pentru dezinstituționalizarea persoanelor adulte cu dizabilități și asigurarea resurselor necesare implementării standardelor de calitate în acest sens;
- Contractarea de servicii sociale de tip casă de tip familial/apartamente/centre rezidențiale de tip familial licențiate/relicențiate pentru copii cu măsură de protecție specială și servicii de tip locuință maxim protejată, respectiv minim protejată și de tip CPVI (centru pentru viață independentă) pentru persoane cu dizabilități provenite din centrele rezidențiale din județul Sibiu;

- Continuarea procesului de închidere a centrelor de plasament clasice pentru copii, prin implementarea proiectelor cu finanțare din Programul Operațional Regional 2014-2020 și a convențiilor de parteneriat cu Fundația HHC România, Consiliul Județean Sibiu;
- Furnizarea de servicii pentru persoanele marginalizate social, persoanele vârstnice, precum și victimelor infracțiunilor;
- Dezvoltarea sistemului de asistență maternală prin continuarea implementării proiectului ”Team-up: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor”;
- Furnizarea de servicii în cadrul Locuinței Protejate Victoria, destinată victimelor violenței domestice și continuarea implementării proiectului ”Venus - Împreună pentru o viață în siguranță”;
- Asigurarea de servicii specifice pentru beneficiarii Centrului de consiliere pentru agresori, înființat prin HCJ nr.240/2021;
- Înființarea, organizarea și funcționarea serviciului social Telefonul Copilului în structura DGASPC Sibiu;
- Consolidarea parteneriatelor și a colaborării cu furnizori privați de servicii sociale și agenți economici cu scopul acordării de servicii sociale de calitate și în conformitate cu nevoile categoriilor de beneficiari aflați în atenția DGASPC Sibiu;
- Promovarea activităților de voluntariat în cadrul serviciilor sociale și a activităților de practică, conform convențiilor încheiate;
- Consolidarea parteneriatelor cu ONG-urile din domeniul asistenței sociale, persoane fizice sau juridice, din județul Sibiu;
- Creșterea cooperării între DGASPC și UNICEF în vederea asigurării pentru copiii și familiile din Ucraina un set minim de protecție furnizarea de servicii sociale și mecanisme de referire prin operaționalizarea conceptului Blue Dot (Punctul albastru);
- Licențierea serviciului de tip familial/AMP pentru copii;
- Asigurarea eficienței și eficacității modului de organizare și funcționare a DGASPC Sibiu.

Rezultate așteptate:

- Servicii destinate copiilor furnizate de DGASPC Sibiu sau în baza convențiilor de parteneriat/contracte de asociere, respectiv parteneriatele existente cofinanțate în continuare;
- Abordarea centrată pe nevoile beneficiarului și optimizarea muncii în echipa pluridisciplinară, atât în ceea ce privește copiii protejați în servicii rezidențiale/familiale și AMP, cât și persoanele cu dizabilități instituționalizate;

- Servicii sociale de tip familial asigurate copiilor aflați în sistemul de protecție al DGASPC Sibiu, prin contractarea acestor servicii pentru 74 de copii.
- Servicii sociale de recuperare pentru copii cu tulburări din spectrul autist provenind din serviciile rezidențiale și din comunitate în cadrul centrului de zi având această destinație, organizat în cadrul CS Prichindelul Sibiu, furnizate conform standardelor de calitate în vigoare;
- Lucrări de reabilitare și accesibilizare a clădirii CIA Tavi Bucur Cisnădie și transferul beneficiarilor centrului din localitatea Lazaret după finalizarea lucrărilor;
- Servicii sociale noi, funcționale și licențiate, în urma finalizării procesului de restructurare a CRRN Tălmăciu și CRRN Râu Vadului;
- Management de caz eficient pentru persoanele adulte cu dizabilități din cadrul centrelor rezidențiale;
- Asigurarea a 4 posturi de asistent personal profesionist pentru persoane adulte cu dizabilități, potrivit cerințelor Legii 448/2006.
- Servicii de calitate furnizate victimelor violenței domestice și agresorilor;
- Rețea de asistenți maternali profesioniști dezvoltată prin implementarea proiectului TEAM UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor;

Menționăm faptul că la întocmirea Planului au stat la bază următoarele documente:

- Asociația DREAM Sibiu, convenție parteneriat aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Sibiu nr. 304/2014;
- Asociația Diakoniewerk International Sibiu, convenție parteneriat aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Sibiu nr. 93/2006;
- Asociația Phoenix Speranța Mediaș, contract de asociere aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Sibiu nr. 278/2019 și Actul adițional nr.1, aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Sibiu nr.287/17.12.2021;
- Asociația Caritas Metropolitan Greco-catolic Blaj, contract de comodat, aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Sibiu nr. 291/2013;
- Fundația ”Un copil, o speranță Sibiu”, contract de asociere aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Sibiu nr. 292/2018;
- Consiliul Local Agnita, contract de asociere prin Hotărârea Consiliului Județean Sibiu nr.33/2017;
- Asociația ”Sfântul Casian”, contract de asociere aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Sibiu nr. 198/2019.

- Memorandum de înțelegere pentru sprijinirea serviciilor Blue Dot/din centrele de tranzit pentru copiii și familiile din zona de conflict din Ucraina aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Sibiu nr.244/2022

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Sibiu pentru anul 2023, conține 3 capitole, astfel:

Cap. I Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A) Serviciile sociale existente la nivel județean

La nivelul DGASPC Sibiu funcționează 13 servicii destinate copiilor, 14 servicii destinate adulților și 2 servicii destinat victimelor violenței domestice și un serviciu destinat agresorilor. În plus față de serviciile menționate mai sus, mai funcționează 7 servicii furnizate prin parteneriat public-privat, co-finanțate de la bugetul Județului Sibiu, prin DGASPC Sibiu.

B) servicii sociale propuse spre a fi înființate

DGASPC Sibiu își propune, pentru anul 2023, continuarea implementării în cadrul proiectelor: ”Venus- Împreună pentru o viață în siguranță!”, ”Team Up - Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor”, înființarea unui Centru de zi destinat copiilor și familiilor vulnerabile provenite din zona de conflict – Ucraina, precum și înființarea, organizarea și funcționarea serviciului social Telefonul Copilului în structura DGASPC Sibiu.

C) Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, pentru anul 2023, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea direcțiilor de acțiune:

- Îmbunătățirea rețelei de servicii sociale pentru copilul lipsit temporar sau definitiv de părinții săi;
- Dezvoltarea unui program de contractare a serviciilor sociale pentru persoanele instituționalizate, copii și adulți cu dizabilități:

În acest sens, obiectivele operaționale sunt:

- Asigurarea îngrijirii și educației unui număr estimativ de **74** de copii cu măsură de protecție specială prin achiziționarea de servicii sociale de tip rezidențial (CTF).
- Realizarea demersurilor în vederea contractării de servicii sociale de tip locuință

minim protejată (**LmP**) pentru **16** persoane adulte cu dizabilități, de tip locuință maxim protejată (**LMP**) pentru **20** persoane adulte cu dizabilități și servicii sociale de tip **CPVI** pentru **3** persoane, provenite din centrele rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități din structura DGASPC Sibiu.

- Asigurarea supervizării externe pentru specialiști, personalul de specialitate din cadrul DGASPC Sibiu.

D) Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege – nu este cazul.

Cap. II Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel județean în conformitate cu prevederilor art.6 din HG nr. 797/2017.

Astfel, DGASPC Sibiu, își propune:

1. Revizuirea/actualizarea informațiilor de interes pentru cetățeni și comunicarea acestora.
2. Activități de informare a publicului cu privire la activitățile de impact, evenimente organizate de către DGASPC Sibiu, proiecte, servicii nou înființate, recrutare personal.
3. Desfășurarea de acțiuni de informare și promovare a serviciilor oferite de către DGASPC prin Telefonul copilului, alte linii telefonice gratuite puse la dispoziție de către autoritățile centrale.
4. Realizarea de campanii de informare și sensibilizare a comunității.
5. Realizarea de activități de informare și consiliere în vederea conștientizării și sensibilizării cu privire la riscul de excludere socială, prevenirea formelor de abuz/neglijare/exploatare/abandon copii și violență domestică, cât și activități de informare cu privire la măsurile de asistență socială, respectiv drepturile sociale - servicii și prestații.

Cap III. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire pentru personalul din aparatul propriu al direcției și centrele de copii, precum și din centrele pentru adulți.

a) Cursuri de perfecționare/ sesiuni de instruire

DGASPC Sibiu își propune pentru anul 2023, în funcție de bugetul alocat sau resursele atrase, activități de instruire/formare dar și continuarea desfășurării de instruire prin intermediul specialiștilor din aparatul propriu sau al partenerilor instituționali, atât pentru angajații din cadrul direcției, cât mai ales din cadrul centrelor pentru copii/adulți/violență domestică cu următoarele tematici principale:

- Gestionarea situațiilor de urgență în instituțiile publice
- Gestionarea și inventarierea patrimoniului
- Managementul implementării și derulării proiectelor de investiții în instituțiile publice
- Competențe sociale și civice –comunicarea și lucrul în echipă
- Cunoașterea și respectarea drepturilor beneficiarilor
- Modalități de prevenire a oricărei forme de abuz
- Modalități specifice de abordare și relaționare cu beneficiarii
- Managementul serviciilor sociale
- Metode de consiliere și intervenție psihologică în situații de criză și medierea conflictului
- Intervenții specifice în consilierea adultului cu tulburări de comportament
- Supervizarea în asistență socială
- Prevenirea și îngrijirea bolilor contagioase
- Noțiuni elementare de asistență medicală/tehnici de prim ajutor
- Curs de prim ajutor
- Curs operare PC
- Curs SSM
- Curs PSI
- Curs de nutriție
- Relaționarea și comunicarea în asistență socială.
- Actualități în evaluarea clinică, psihologică a tulburărilor afective: comunicare/stres-antistres/planificarea serviciilor/egalizarea șanselor persoanelor cu dizabilități
- Modelul bio-psiho-social, conceptual Bobath pentru recuperarea adultului
- Managementul limfoedenului. Mobilizare articulară
- Cursuri privind digitalizarea

- Noutăți în contabilitate bugetară
- Internalizarea de tehnici pozitive în interacțiunea cu copiii
- Metode de lucru în relația cu copiii
- Lucrător prin arte combinate
- Atelier de consiliere vocațională
- Gestionarea emoțiilor copiilor
- Pregătirea tinerilor pentru ieșirea din sistem
- Managementul situației de criză și relațiile adult- copil
- Tehnici creative și de acțiune în consilierea copiilor
- Dezvoltarea rezilienței în asistența socială metode și tehnici de lucru
- Burnout și (de) motivare în serviciile sociale, prevenire și răspuns
- Inteligența emoțională și relațională
- Competențe profesionale în practica asistenței sociale
- Hiperactivitatea cu deficit de atenție, evaluare clinică și educațională, diagnostic diferențial și program de intervenție
- Teoria minții la copilul cu autism - metode și tehnici - metoda VML
- Metode și tehnici de lucru în serviciile sociale pentru protecția copilului
- Pregătirea/formarea solicitanților care doresc să obțină atestatul de AMP în conformitate cu programa cadru elaborată de APDCA – curs formator
- Managementul de caz -pentru persoane adulte cu dizabilități
- Intervenția psihologică în criză și traumă
- Planificarea serviciilor sociale pentru adultul cu dizabilități
- Curs de formare continuă în psihologia clinică
- Curs de asistență medicală de urgență
- Curs de prevenire și îngrijirea bolilor
- Comunicare, transparență publică, relații instituționale și gestiunea documentelor
- Protecția datelor și a informațiilor gestionate. Competențe informatice pentru personalul din sectorul public – utilizare IT&C, Microsoft Office
- Curs în domeniul persoanelor aflate în situații de risc și marginalizare socială, vârstnici
- Prevenirea, recunoașterea și raportarea formelor de exploatare, violență și abuz, a situațiilor/formelor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante; Tehnici de

lucru privind abordarea strategică a copilului abuzat, neglijat, exploatat sau traficat precum și a familiilor acestora, tehnici de lucru cu copiii străzii, consilierea victimelor abuzate, neglijate, exploatare, traficate

- Medierea și gestionarea emoțiilor, stresului și a situațiilor conflictuale
- Anticorupție, etică, integritate, transparență și deontologie profesională
- Asistența socială a copiilor, persoane vârstnice și persoane cu dizabilități
- Metode și tehnici de consiliere și intervenție în vederea prevenirii abandonului
- Metode de utilizare a managementului de caz conform HG 49/2011
- Dezvoltare personală și comunicare interinstituțională
- Accesare fonduri nerambursabile, ciclul financiar 2021-2027
- Evaluarea copiilor cu dizabilități abilitarea și reabilitarea lor
- Instruirea persoanelor și familiilor de plasament
- Consilierea și intervenția în situațiile unor comportamente deviante ale copilului
- Metode de intervenție și tehnici de lucru cu copiii cu traume afective și de relație
- Implementarea Ordinului 26/2019 și a Ordinului nr.25/2019
- Implementarea Ordinului nr. 600/2018 privind Sistemul de Control Intern Managerial în instituțiile publice

b) Voluntari

La nivelul DGASPC Sibiu există procedura documentată privind organizarea activității de voluntariat/practică în cadrul serviciilor din aparatul propriu și al centrelor din structura, aprobată prin Dispoziția Directorului General nr. 630/04.07.2018.

În anul 2022, activitatea de voluntariat s-a desfășurat prin intermediul celor 2 asociații partenere, Asociația de Poveste și Asociația Lindenfeld-programul Ajungem Mari, cât și prin intermediul studenților Universității ”Lucian Blaga” din Sibiu.

c). Stagiul de practică

La nivel de DGASPC Sibiu există convenții privind efectuarea stagiului de practică, încheiate cu unitățile de învățământ superior din țară.

În anul 2022, 21 de studenți au beneficiat de stagiul de practică în vederea consolidării cunoștințelor teoretice și pentru formarea abilităților, spre a le aplica în concordanță cu specializarea pentru care se instruiesc.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Sibiu pentru anul 2023 a fost avizat de Colegiul Director al DGASPC Sibiu, prin Hotărârea nr.22/27.01.2023

În data de 02.02.2023, **Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Sibiu pentru anul 2023**, a fost supus avizării în cadrul Comisiei Județene privind Incluziunea Socială a Județului Sibiu și a fost avizat prin Hotărârea nr. 1/02.02.2023.

Având în vedere cele menționate mai sus, vă rugăm să supuneți aprobării **Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Sibiu pentru anul 2023**.

Anexăm prezentului raport:

- **Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Sibiu pentru anul 2023.**
- **Hotărârea Colegiului Director nr.22/27.01.2023**
- **Hotărârea nr. 1/02.02.2023 a Comisiei Județene privind Incluziunea Socială a Județului Sibiu.**

Director General
Claudiu Stupar

Director General Adjunct
Roxana Dinescu

Director General Adjunct
Lenuța Nistor

Manager public
Adela Teodora Demian

Consilier superior
Beatrice Andreea Muntean